

# FAQ

## **1. A qui est destiné Charg'Immo ?**

- Charg'Immo est une solution de recharge de véhicules électriques destinée aux parkings d'immeuble.
- Dans un premier temps, nous nous adressons au(x) (co)propriétaire(s) de l'immeuble afin d'identifier les besoins et d'analyser les possibilités techniques de déploiement de la solution dans le parking.
- Une fois le parking pré-équipé, Charg'Immo est destiné à toutes les personnes qui disposent d'une place de parc dans le parking et souhaitent bénéficier d'un accès à une borne de recharge

## **2. En tant que (co)propriétaire(s), comment faire pour mettre en place la solution Charg'Immo dans mon parking ?**

Il suffit de contacter le partenaire INERA dans votre région. Ce dernier réalisera gratuitement une étude de faisabilité pour déterminer le degré de compatibilité de votre parking avec la solution Charg'Immo. Si les résultats de l'étude sont positifs, le partenaire vous proposera un déploiement de la solution. Vous aurez alors le choix entre investir vous-même ou, avec Charg'Immo+, laisser le partenaire financer le pré-équipement.

## **3. Est-ce que Charg'Immo est compatible avec les bâtiments neufs et existants ?**

Charg'Immo est compatible avec les bâtiments neufs et existants.

Dans le cas d'une nouvelle construction ou d'une importante rénovation, nous vous recommandons d'intégrer le partenaire INERA le plus tôt possible dans vos démarches afin que ce dernier puisse planifier de manière optimale la mise en place de la solution Charg'Immo.

## **4. En tant que propriétaire de parking, n'est-il pas plus simple de laisser chaque électromobiliste mettre en place sa propre borne de recharge ?**

Laisser chaque électromobiliste mettre en place sa propre borne de recharge serait une erreur.

- La puissance électrique à disposition dans les immeubles étant limitée, seuls un ou deux électromobilistes pourraient disposer d'une borne de recharge.
- Chaque électromobiliste devrait en outre financer lui-même les travaux de raccordement électrique de la borne de recharge.

Grâce à une gestion de la recharge intelligente, la solution Charg'Immo permet à un maximum d'électromobilistes d'accéder à une borne de recharge.

Les surcharges sont évitées en adaptant en continu la puissance distribuée aux bornes.

- Un maximum de puissance est transmis en tout temps aux véhicules branchés, ce qui minimise le temps de chargement.

- La puissance est répartie de manière égale entre les bornes, ce qui permet à chaque électromobiliste de bénéficier d'une expérience de recharge optimale.

#### **5. En tant qu'habitant de l'immeuble ou utilisateur d'une place de parc, comment faire pour accéder à Charg'Immo ?**

Il vous suffit de contacter votre partenaire INERA et de demander si votre parking est déjà compatible avec la solution Charg'Immo.

Si votre parking n'est pas compatible, les partenaires INERA peuvent accompagner votre demande auprès du propriétaire du parking afin que la solution Charg'Immo puisse être mise en place.

#### **6. Par qui est distribué Charg'Immo ?**

Charg'Immo est distribué dans votre région par nos distributeurs locaux ci-dessous : ALTIS, Genedis, Gruyère Energie, IB-Murten, Monthey Energies, SACEN, SEFA, SiL, SI Nyon et VoEnergies

#### **7. Y-a-t-il une durée d'engagement minimum pour les utilisateurs ?**

Charg'Immo est une solution flexible pour les utilisateurs. Il n'y a pas de durée d'engagement minimum et le contrat peut être résilié avec un préavis de 3 mois.

#### **8. En quoi consiste le pré-équipement du parking ?**

Le pré-équipement du parking consiste à mettre en place toute l'infrastructure nécessaire à la mise en place de bornes de recharge dans le parking. Il comprend notamment le branchement de la ligne de borne de recharge au tableau électrique existant, la mise en place du compteur dédié, l'installation du ou des câbles jusqu'aux places de parc, la mise en place de la communication et du système de gestion de charge.

#### **9. Quelles sont les différences entre Charg'Immo et Charg'Immo+ ?**

Avec Charg'Immo+ c'est le partenaire qui finance le pré-équipement. Il n'y a donc aucun investissement de la part du propriétaire. Les frais de connexion internet ainsi que la maintenance sur le pré-équipement sont en outre pris en charge par le partenaire.

#### **10. Qu'est ce qui justifie la différence de prix des abonnements des utilisateurs entre Charg'Immo et Charg'Immo+ ?**

Avec Charg'Immo+, le financement du pré-équipement, la maintenance de ce dernier ainsi que les frais de connexion internet sont pris en charge par le partenaire. Ces frais sont couverts par la différence d'abonnement entre Charg'Immo et Charg'Immo+.

## **11. Quels sont les avantages de combiner Charg'Immo à Community ?**

Combiner Charg'Immo avec nos solutions Community vous permet de bénéficier des avantages suivants :

En tant qu'investisseur solaire :

- Augmentation de la quantité d'énergie autoconsommée produite par votre installation
- Augmentation de la rentabilité de votre installation grâce à la vente d'une plus grande quantité d'énergie à prix avantageux
- Contribution à la transition énergétique via la mise à disposition d'une énergie renouvelable et locale aux consommateurs finaux

En tant qu'utilisateur :

- Diminution des coûts de recharge lorsque l'énergie utilisée est issue de l'installation solaire locale
- Utilisation d'énergie issue de production renouvelable pour charger votre véhicule
- Accès à une plateforme unique de suivi de votre consommation d'énergie