

# FAQ

## **1. A qui est destiné Charg'Immo ?**

Charg'Immo est une solution de recharge de véhicules électriques destinée aux parkings d'immeuble.

Dans un premier temps, nous nous adressons au(x) (co)propriétaire(s) de l'immeuble afin d'identifier les besoins et d'analyser les possibilités techniques de déploiement de la solution dans le parking.

Une fois le parking pré-équipé, Charg'Immo est destiné à toutes les personnes qui disposent d'une place de parc dans le parking et souhaitent bénéficier d'un accès à une borne de recharge

## **2. En tant qu'habitant de l'immeuble ou utilisateur d'une place de parc, comment faire pour accéder à Charg'Immo ?**

Il vous suffit de contacter votre partenaire INERA et de demander si votre parking est déjà compatible avec la solution Charg'Immo.

Si votre parking n'est pas compatible, les partenaires INERA peuvent accompagner votre demande auprès du propriétaire du parking afin que la solution Charg'Immo puisse être mise en place.

## **3. Y-a-t-il une durée d'engagement minimum pour les utilisateurs ?**

Charg'Immo est une solution flexible pour les utilisateurs. Il n'y a pas de durée d'engagement minimum et le contrat peut être résilié avec un préavis de 3 mois.

## **4. Quels sont les avantages de combiner Charg'Immo à Community ?**

Combiner Charg'Immo avec nos solutions Community vous permet de bénéficier des avantages suivants :

En tant qu'investisseur solaire :

- Augmentation de la quantité d'énergie autoconsommée produite par votre installation
- Augmentation de la rentabilité de votre installation grâce à la vente d'une plus grande quantité d'énergie à prix avantageux
- Contribution à la transition énergétique via la mise à disposition d'une énergie renouvelable et locale aux consommateurs finaux

En tant qu'utilisateur :

- Diminution des coûts de recharge lorsque l'énergie utilisée est issue de l'installation solaire locale
- Utilisation d'énergie issue de production renouvelable pour charger votre véhicule
- Accès à une plateforme unique de suivi de votre consommation d'énergie

**5. Qu'est ce qui justifie la différence de prix des abonnements entre Charg'Immo et Charg'Immo+ ?**

Avec Charg'Immo+, le financement du pré-équipement, la maintenance de ce dernier ainsi que les frais de connexion internet sont pris en charge par le partenaire. Ces frais sont couverts par la différence d'abonnement entre Charg'Immo et Charg'Immo+.